

Dell™ Latitude™ E4300

Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid furnizează o prezentare generală a caracteristicilor, specificații și informații de configurare rapidă, software și depanare pentru computerul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la support.dell.com.

Note, anunțuri și avertismente



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul dumneavoastră.



ANUNȚ: Un ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.



AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală, care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă de la Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* și *ExpressCharge* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată a Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență; *Core* este o marcă comercială și *Intel* și *iAMT* sunt mărci comerciale înregistrate ale Intel Corporation în Statele Unite ale Americii și în alte țări; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului Start din *Windows Vista* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model PP13S

Octombrie 2008

N/C U127D

Rev. A01

Cuprins

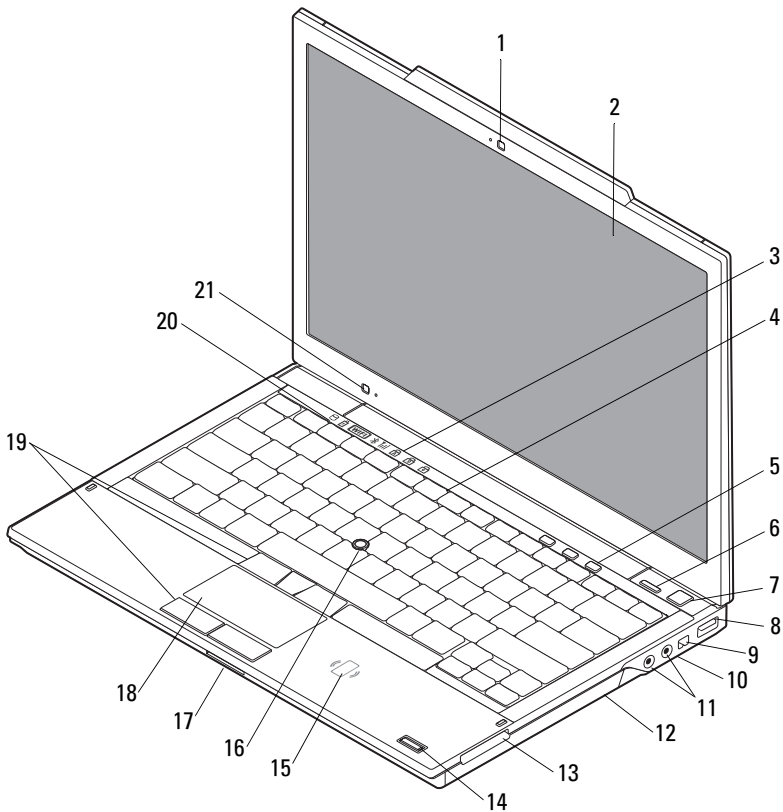
1	Despre computerul dumneavoastră	7
	Vedere frontală	7
	Vedere spate.	9
	Scoaterea bateriei	10
	Switch-ul wireless și butonul Locator de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™.	11
2	Configurarea computerului dumneavoastră	13
	Configurare rapidă.	13
	Conectarea la Internet.	16
	Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet	16
	Transferul de informații la un computer nou.	18
	Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Specificații	23

4	Depanarea	31
	Instrumente	31
	Ledurile de alimentare	31
	Coduri sonore	32
	Mesaje de eroare	33
	Mesaje de sistem	40
	Depanarea problemelor software și hardware	41
	Dell Diagnostics.	42
	Sfaturi de depanare	44
	Probleme de alimentare	44
	Problemele de memorie	45
	Blocări și probleme de software	46
	Serviciul de actualizare tehnică Dell	49
	Utilitar Dell Support.	49
5	Reinstalare software	51
	Drivere	51
	Identificarea driverelor	51
	Reinstalare drivere și utilitare	52
	Restabilirea sistemului de operare	54
	Utilizarea programului Microsoft® Windows® System Restore	55
	Utilizarea Dell™ Factory Image Restore	57
	Utilizarea suportului optic Operating System (Sistem de operare)	58

6	Căutarea informațiilor	61
7	Obținerea de ajutor	65
	Obținerea de asistență	65
	Asistență tehnică și serviciu clienți.	66
	DellConnect™.	66
	Servicii online	66
	Serviciu AutoTech	67
	Serviciu automat stare comandă.	68
	Probleme cu comanda dumneavoastră	68
	Informații produs	68
	Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs	68
	Înainte să apelați	69
	Cum se poate contacta Dell	71
	Index	73

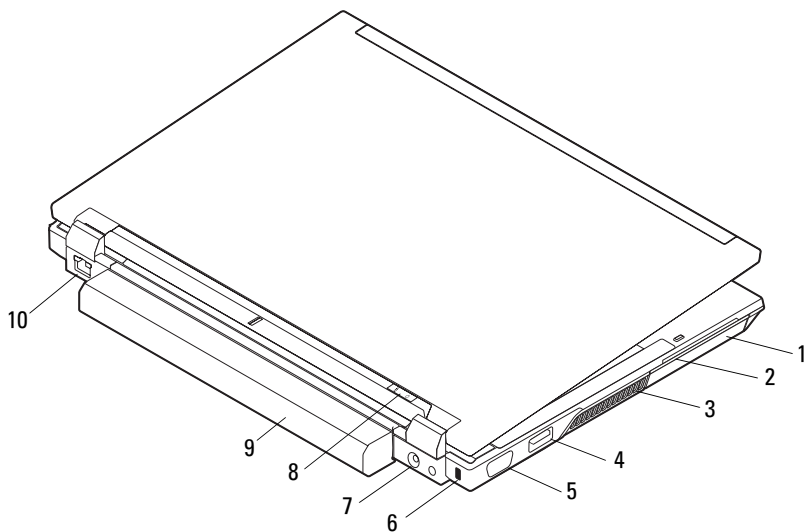
Despre computerul dumneavoastră

Vedere frontală



1	cameră (opțională)	2	afișaj
3	lumini de stare tastatură	4	tastatură
5	butoane de control al volumului	6	buton Dell™ Latitude ON™ (opțional)
7	buton alimentare	8	conector USB
9	conector IEEE 1394	10	switch wireless și buton Locator de rețea Dell Wi-Fi Catcher™
11	conectori audio (linie ieșire) și de microfon (linie intrare)	12	unitate optică
13	slot ExpressCard	14	cititor de amprentă (opțional)
15	cititor de carduri inteligente fără atingere (opțional)	16	track stick
17	slot card SecureDigital (SD)	18	touch pad
19	butoane track stick/butoane touch pad	20	lumini de stare dispozitiv
21	senzor de lumină ambientală și microfon		




Vedere spate

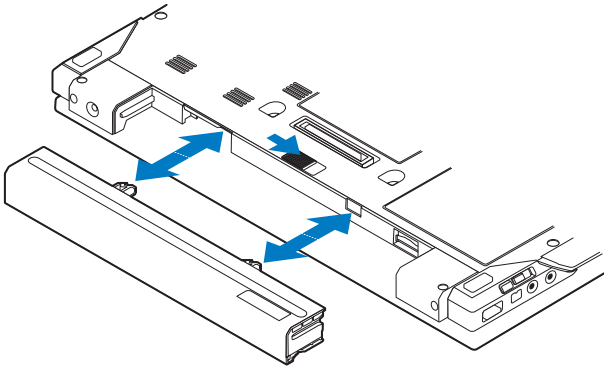


- | | | | |
|---|------------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | unitate hard disk | 2 | slot card inteligent |
| 3 | orificii de ventilație | 4 | conector eSATA/USB |
| 5 | conector video | 6 | slot cablu de securitate |
| 7 | conector pentru transformator c.a. | 8 | lumină alimentare/lumină baterie |
| 9 | baterie | 10 | conector de rețea (RJ-45) |

! **AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați computerul Dell într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan, în timp ce funcționează. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea computerului sau poate provoca incendii. Computerul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau computerul.

Scoaterea bateriei

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISMENT:** Înainte să scoateți sau să înlocuiți bateria, opriți computerul. Apoi, deconectați adaptorul de c.a. de la priza electrică și de la computer, deconectați modemul de la conectorul de perete și de la computer și scoateți toate cablurile externe de la computer.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell. Bateria este concepută să funcționeze cu computerul dumneavoastră Dell™. Nu utilizați o baterie de la alte computere la computerul dumneavoastră.



Switch-ul wireless și butonul Locator de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™



pictogramă switch wireless



pictogramă Locator de rețea Dell Wi-Fi Catcher

Utilizați switch-ul wireless pentru a activa sau a dezactiva dispozitive de rețea wireless și Locatorul de rețea Wi-Fi Catcher pentru a localiza rețele. Pentru informații despre conectarea la Internet, consultați „Conectarea la Internet” la pagina 16.

Configurarea computerului dumneavoastră

Configurare rapidă

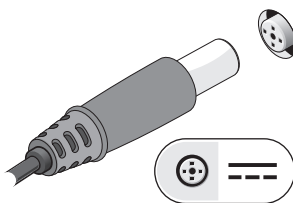
⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVERTISMENT: Transformatorul c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea echipamentului.

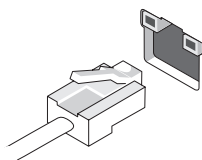
➡️ ANUNȚ: Atunci când deconectați de la computer cablul transformatorului c.a., prindeți conectorul și nu cablul propriu-zis și trageți ferm, dar atent, pentru a preveni deteriorarea cablului. Atunci când înfășurați cablul transformatorului c.a., asigurați-vă că urmați unghiul conectorului pe transformatorul c.a. pentru a evita deteriorarea cablului.

📎 NOTĂ: S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

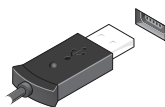
- 1 Conectați transformatorul c.a. la conectorul transformatorului c.a. de pe computer și la priza electrică.



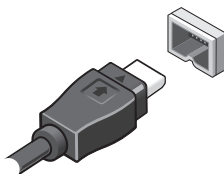
2 Conectați cablul de rețea.



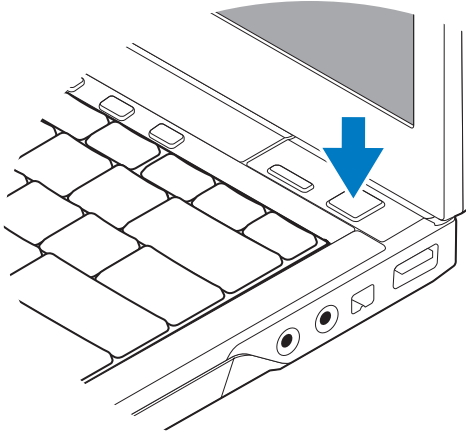
3 Conectați dispozitive USB, cum ar fi un mouse sau o tastatură.




4 Conectați dispozitive IEEE 1394, cum ar fi un player DVD.

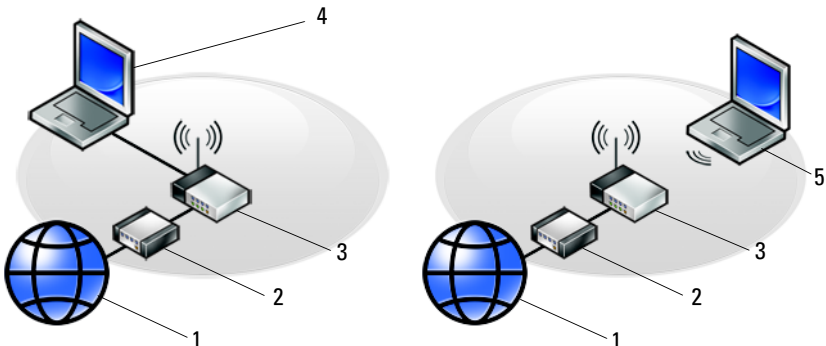


- 5 Deschideți ecranul computerului și apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.



 **NOTĂ:** Este recomandat să porniți și să opriți computerul cel puțin o dată înainte de a instala carduri sau de a conecta computerul la un dispozitiv de andocare sau alt dispozitiv extern, cum ar fi o imprimantă.

- 6 Conectare la Internet. Consultați „Conectarea la Internet” la pagina 16 pentru mai multe informații.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | serviciu Internet | 2 | modem de cablu sau DSL |
| 3 | router wireless | 4 | laptop cu conexiune <i>prin cablu</i> |
| 5 | laptop cu conexiune <i>wireless</i> | | |

Conectarea la Internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată*, conectați o linie telefonică la conectorul de modem de pe computerul dumneavoastră și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea dumneavoastră la Internet. *Dacă utilizați o conexiune DSL, modem cu cablu, sau modem prin satelit*, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet

Pentru a configura o conexiune Internet cu o comandă rapidă pe desktop furnizată de ISP:


- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.


Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea corespunzătoare de mai jos.

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, consultați asistentul de **Conectare la Internet**.


Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → **Panou de control**.
- 3 În **Rețea și Internet**, faceți clic pe **Conectați-vă la Internet**.

- 4 În fereastra **Conectați-vă la Internet**, faceți clic fie pe **Bandă largă (PPPoE)**, fie pe **Linie comutată**, în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Alegeți **Bandă largă** dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau Bluetooth® wireless.
 - Alegeți **Linie comutată** dacă veți utiliza un modem de linie comutată sau ISDN.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajută-mă să aleg** sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dumneavoastră ISP pentru a încheia configurarea.


Microsoft Windows® XP

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe **Start** → **Internet Explorer** → **Conectați-vă la Internet**.
- 3 În fereastra următoare, faceți clic pe opțiunea adecvată:
 - Dacă nu aveți un ISP, faceți clic pe **Alegere dintr-o listă de furnizori servicii Internet (ISP)**.
 - Dacă ați obținut deja informații de configurare de la furnizorul ISP, dar nu ați primit un CD de configurare, faceți clic pe **Instalare manuală a conexiunii**.
 - Dacă aveți un CD de configurare, faceți clic pe **Utilizare CD primit de la un furnizor ISP**.
- 4 Faceți clic pe **Următorul**.

Dacă ați selectat **Instalare manuală a conexiunii** în etapa 3, continuați la etapa 5. În caz contrar, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Faceți clic pe opțiunea adecvată în **Cum se face conectarea la Internet?** și faceți clic pe **Următorul**.
- 6 Utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Transferul de informații la un computer nou

Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista , apoi faceți clic pe **Transfer fișiere și setări** → **Pornire transfer ușor Windows**.
- 2 În caseta de dialog **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.
- 3 Faceți clic pe **Pornire transfer nou** sau **Continuare transfer în curs**.
- 4 Urmați instrucțiunile oferite pe ecran de expertul Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows® XP

Windows XP oferă Expert transfer fișiere și setări pentru a muta date de la un computer sursă la un computer nou.

Puteți să transferați datele la computerul nou printr-o conexiune serială de rețea sau puteți să le stocați pe suporturi amovibile, cum ar fi CD inscriptibil, pentru transfer pe computerul nou.



NOTĂ: Puteți să transferați informații de la un computer vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile intrare/ieșire (I/O) ale celor două computere.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu directă între două computere, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base, intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două computere în Windows XP). Aceste informații s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un computer nou, trebuie să executați Expert transfer fișiere și setări.

Executarea Expertului transfer fișiere și setări cu ajutorul suportului optic Operating System (Sistem de operare)



NOTĂ: Această procedură necesită suportul optic *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport este opțional și s-ar putea să nu fie inclus cu anumite computere.

Pentru a pregăti un computer nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente de sistem** → **Expert transfer fișiere și setări**.
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.
- 3 În ecranul **Ce computer este acesta?**, faceți clic pe **Computer nou** → **Următorul**.
- 4 În ecranul **Aveți un CD Windows XP?**, faceți clic pe **Utilizare expert de pe CD-ul Windows XP** → **Următorul**.
- 5 Atunci când apare ecranul **Acum mergeți la computerul vechi**, mergeți la computerul vechi sau sursă. *Nu* faceți clic pe **Următorul** în acest moment.

Pentru a copia datele de la computerul vechi:

- 1 Pe computerul vechi, introduceți suportul optic *Operating System* (Sistem de operare).
- 2 În ecranul **Bun venit la Microsoft Windows XP**, faceți clic pe **Efectuare activități diverse**.
- 3 În **Ce intenționați?**, faceți clic pe **Transfer fișiere și setări** → **Următorul**.
- 4 În ecranul **Ce computer este acesta?**, faceți clic pe **Calculator vechi** → **Următorul**.
- 5 În ecranul **Selectați o modalitate de transfer**, faceți clic pe modalitatea de transfer preferată.
- 6 În ecranul **Ce se transferă?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Următorul**.
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Încheierea Fazei de colectare**.
- 7 Faceți clic pe **Terminare**.

Pentru a transfera datele pe computerul nou:

- 1 În ecranul **Acum mergeți la computerul vechi** de pe computerul nou, faceți clic pe **Următorul**.
- 2 În ecranul **Unde sunt fișierele și setările?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și al fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Următorul**.
Expertul aplică fișierele și setările colectate pe computerul nou.
- 3 În ecranul **Terminat**, faceți clic pe **Terminat** și reporniți computerul nou.

Rularea programului Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări) fără suportul optic Operating System (Sistem de operare)

Pentru executarea Expertului transfer fișiere și setări fără suportul optic *Operating System* (Sistem de operare), trebuie să creați un disc expert care vă va permite crearea unui fișier imagine de backup pe suportul amovibil.

Pentru crearea unui disc expert, utilizați computerul nou cu Windows XP și efectuați următorii pași:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente de sistem** → **Expert transfer fișiere și setări**.
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.
- 3 În ecranul **Ce computer este acesta?**, faceți clic pe **Computer nou** → **Următorul**.
- 4 În ecranul **Aveți un CD Windows XP?**, faceți clic pe **Doresc să creez un disc expert în următoarea unitate** → **Următorul**.
- 5 Introduceți suportul amovibil, cum ar fi un CD inscriptibil și faceți clic pe **OK**.
- 6 Când crearea discului s-a finalizat și apare mesajul **Acum mergeți la computerul vechi**, *nu* faceți clic pe **Următorul**.
- 7 Mergeți la computerul vechi.

Pentru a copia datele de la computerul vechi:

- 1 Pe computerul vechi, introduceți discul expert și faceți clic pe **Start** → **Executare**.
- 2 În câmpul **Deschidere** din fereastra **Executare**, răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** (de pe suportul amovibil adecvat) și faceți clic pe **OK**.
- 3 În ecranul de întâmpinare **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.

- 4 În ecranul **Ce computer este acesta?**, faceți clic pe **Calculator vechi**→**Următorul**.
- 5 În ecranul **Selectați o modalitate de transfer**, faceți clic pe modalitatea de transfer preferată.
- 6 În ecranul **Ce se transferă?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Următorul**.
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Încheierea Fazei de colectare**.
- 7 Faceți clic pe **Terminare**.

Pentru a transfera datele pe computerul nou:

- 1 În ecranul **Acum mergeți la computerul vechi** de pe computerul nou, faceți clic pe **Următorul**.
- 2 În ecranul **Unde sunt fișierele și setările?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și al fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Următorul**. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.
Expertul citește fișierele și setările colectate și le aplică la computerul nou.
Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Terminat**.
- 3 Faceți clic pe **Terminat** și reporniți computerul nou.



NOTĂ: Pentru mai multe informații despre această procedură căutați la adresa **support.dell.com** documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Care sunt metodele de transferare fișiere de pe computerul meu vechi pe computerul Dell™ nou utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?)).

Specificații



NOTĂ: Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre computerul dumneavoastră.

Procesor

Tip procesor	Intel® Core™ 2 Duo
Memorie cache de nivel 1	32 KB pe instrucțiune, cache de date 32 KB pe nucleu
Memorie cache de nivel 2	6 MB
Frecvență magistrală principală de date	până la 1067 MHz

Informații sistem

Chipset	Chipset Intel GS45
Mărime magistrală de date	64 biți
Mărime magistrală DRAM	64 biți
Lățime magistrală adrese procesor	36 biți
Flash EPROM	SPI 32 Mbiți

ExpressCard (opțional)

NOTĂ: Slotul ExpressCard este conceput numai pentru carduri ExpressCard. Acesta NU acceptă carduri PC Card.

Conector ExpressCard	Slot ExpressCard (interfețe bazate pe USB și pe PCI Express)
Carduri acceptate	Carduri ExpressCard de 34 mm

Card inteligent

Capacități de citire/inscripționare	citește și scrie pe toate cardurile de microprocesor ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Carduri acceptate	3 V și 5 V
Tehnologie de program acceptată	Carduri Java
Viteză interfață	9600–115,200 bps
Nivel EMV	nivelul 1 certificat
Certificare WHQL	PC/SC
Compatibilitate	compatibil într-un mediu PKI
Cicluri de inserare/ejectare	autorizat pentru până la 100 000 cicluri

Cititor de carduri de memorie Secure Digital (SD)

Carduri acceptate	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-------------------	---

Memorie

Conector modul de memorie	două socket-uri DDR3 SODIMM
Capacități modul de memorie	512 MB (un modul SODIMM) 1 GB (un modul SODIMM) 2 GB (un modul SODIMM sau două module SODIMM) 4 GB (un modul SODIMM sau două module SODIMM, numai pe sistem de operare Microsoft® Windows Vista® pe 64 de biți) 8 GB (două module SODIMM, numai pe Windows Vista pe 64 de biți)
Tip memorie	Modul DDR3 1066 MHz SODIMM (dacă este acceptat de combinațiile chipset și/sau procesor)

Memorie (continuare)

Memorie minimă	1 GB
Memorie maximă	8 GB (necesită Windows Vista pe 64 de biți)

NOTĂ: Pentru a beneficia de capacitatea lungimii de bandă canal dublu, ambele socket-uri de memorie trebuie să fie ocupate și să coincidă ca mărime.

NOTĂ: Memoria disponibilă afișată nu reflectă memoria maximă completă instalată, deoarece o parte a memoriei este rezervată pentru fișierele de sistem.

NOTĂ: Pentru a activa Intel® Active Management Technology (iAMT®), trebuie să aveți un modul DIMM în conectorul de memorie etichetat A. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**.

Porturi și conectori

Audio	conector microfon, conector căști stereo/difuzoare
IEEE 1394	Conector cu 4 pini
Suport Mini-Card (sloturi de extensie interne)	un slot Half Mini-Card dedicat pentru WLAN un slot Full Mini-Card dedicat pentru WWAN (Bandă largă mobilă)
Adaptor de rețea	conector de rețea RJ-45
Cititor de carduri inteligent	cititor de card inteligent integrat
USB, eSATA	doi conectori compatibili USB 2.0 (unul cu eSATA)
Video	conector video VGA
Andocare Familia E (opțional)	conector de fixare cu 144 pini

Comunicații

Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	Half Mini-Card WLAN, Full Mini-Card WWAN Tehnologie wireless Bluetooth®
Bandă largă mobilă	Full Mini-Card
GPS	acceptat de Full Mini-Card de bandă largă mobilă

Video

Tip video	integrat pe placa de sistem, cu accelerare hardware
Magistrală de date	placă video integrată
Controler video	Intel Extreme
Memorie video	până la 64 MB (partajată, la o memorie de sistem de mai puțin de 512 MB) până la 256 MB (partajată, la o memorie de sistem de mai puțin de 512 MB)
Ieșire video	conector video

Audio

Tip audio	sistem audio de înaltă definiție cu două canale
Controler audio	IDT 92HD71B
Conversie stereo	24 biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfețe:	
Internă	codec audio de înaltă definiție
Externă	conector intrare microfon și conector căști stereo/boxe
Boxe	două socket-uri de 1 watt, 4 ohmi
Amplificator intern boxe	1 W pe canal, 4 ohmi
Microfon intern	un microfon digital
Controale volum	butoane de control al volumului

Afişaj

Tip (TFT matrice activă)	WXGA
Dimensiuni:	
Înălțime	178,8 mm (7,039 inchi)
Lățime	289,7 mm (11,41 inchi)
Diagonală	337,8 mm (13,3 inchi)
Rezoluție maximă	1280 x 800 la 262 000 de culori
Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	de la 0° (închis) la 160° (mai puțin atunci când este andocat)
Unghiuri de vizualizare:	
Orizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Pas pixel	0,2235 mm (0,008799 inchi)
Consum tipic de energie (ecran iluminat din spate)	4,3 W (maximum)

Tastatură

Număr de taste	83 (S.U.A. și Canada); 84 (Europa); 87 (Japonia)
Configurație	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimensiune	completă (distanța între taste de 19,05 mm)

Touch Pad

Rezoluție poziție X/Y	240 cpi
Dimensiuni:	
Lățime	zonă activă senzor de 68 mm (2,677 inchi)
Înălțime	dreptunghi de 37,63 mm (1,481 inchi)

Baterie

Tipuri	cu 3 elemente (2,6 Ah) 28 Wh/11,1 V c.c. cu 3 elemente (2,8 Ah) 30 Wh/11,1 V c.c. cu 6 elemente (2,6 Ah) 56 Wh/11,1 V c.c. cu 6 elemente (2,8Ahr) 60Whr/11,1 V c.c. baterie cu 6 elemente (2,15Ahr) 48Whr/11,1 V c.c.
Adâncime	28,8 mm (1,13 inchi) (3 elemente) 51,1 mm (2,01 inchi) (6 elemente) 200,3 mm (7,89 inchi) (baterie)
Înălțime	21,85 mm (0,86 inchi) (cu 3 și 6 elemente) de la 9 mm (0,35 inchi) până la 10,5 mm (0,41 inchi) (baterie)
Lățime	207,6 mm (8,17 inchi) (cu 3 și 6 elemente) 298,3 mm (11,74 inchi) (baterie)
Greutate	0,18 kg (0,4 lb) (cu 3 elemente) 0,33 kg (0,73 lb) (cu 6 elemente) 0,71 kg (1,56 lb) (baterie)
Tensiune	11,1 V c.c. (cu 3 elemente, 6 elemente și baterie)
Timpe de încărcare (aproximativ): Computer oprit	aproximativ 3 ore și 20 de minute pentru încărcare 100% de la aproximativ 2,5 până la 4 ore cu baterie
Timpe de funcționare	NOTĂ: Timpele de funcționare a bateriei variază în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum mare de energie.
Durată de viață (aproximativ)	1 an
Interval temperatură: Funcționare	de la 0° la 40 °C (de la 32° la 104 °F)
Depozitare	de la -10° la 65 °C (de la 14° la 149 °F)
Baterie rotundă	CR-2032

Adaptor de c.a.

Tensiune de alimentare	100–240 V c.a.
Curent absorbit (maxim)	1,5 A
Frecvență de alimentare	50–60 Hz
Interval temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35 °C (de la 32° la 95 °F)
Depozitare	de la –40° la 65 °C (de la –40° la 149 °F)

Adaptor c.a. Travel PA-12 65 W:

Tensiune de ieșire	19,5 V c.c.
Curent de ieșire	3,34 A
Înălțime	15 mm (0,6 inchi)
Lățime	66 mm (2,6 inchi)
Adâncime	127 mm (5,0 inchi)
Greutate	0,29 kg (0,64 lb)

Adaptor c.a. seria 90 E PA-3E:

Tensiune de ieșire	19,5 V c.c.
Curent de ieșire	4,62 A
Înălțime	15 mm (0,6 inchi)
Lățime	70 mm (2,8 inchi)
Lungime	147 mm (5,8 inchi)
Greutate	0,345 kg (0,76 lb)

Cititor de amprentă (opțional)

Tip	RF Swipe
-----	----------

Date fizice

Înălțime	25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 inchi)
Lățime	310 mm (12,2 inchi)
Adâncime	217 mm (8,543 inchi)

Date fizice (continuare)

Greutate	1,5 kg (3,3 lb) (cu baterie cu 3 elemente, Airbay și unitate SSD)
	1,6 kg (3,5 lb) (cu baterie cu 3 elemente, unitate DVDRW și unitate SSD)

Specificații de mediu

Interval temperatură:

Funcționare	de la 0° la 35 °C (de la 32° la 95 °F)
Depozitare	de la -40° la 65 °C (de la -40° la 149 °F)

Umiditate relativă (maximum):

Funcționare	de la 10% până la 90% (fără condensare)
Depozitare	de la 5% până la 95% (fără condensare)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

Funcționare	0,66 GRMS
Depozitare	1,3 GRMS

Șoc maxim (măsurat cu unitatea hard disk în stare de funcționare și un impuls semi-sinusoidal de 2 ms pentru funcționare; măsurat, de asemenea, cu unitatea hard disk cu capul parcat și un impuls semi-sinusoidal de 2 ms pentru specificațiile de depozitare):

Funcționare	143 G
Depozitare	163 G

Altitudine (maximum):

Funcționare	de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10 000 ft)
Depozitare	de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10 000 ft)

Depanarea

⚠️ AVERTISMENT: Pentru protecție împotriva probabilității de șoc electric, rănire cauzată de lamele în mișcare ale ventilatorului sau alte răni previzibile, deconectați întotdeauna computerul de la priza electrică înainte să deschideți capacul.

⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Instrumente

Ledurile de alimentare

Lumina bicoloră a butonului de alimentare localizată în partea frontală a computerului luminează intermitent sau continuu pentru a indica diferite stări:

- Dacă ledul de alimentare este stins, computerul este oprit sau nu este alimentat.
- Dacă lumina de alimentare este continuu albastră și computerul nu răspunde, asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- În cazul în care lumina clipește albastru, computerul este în mod de oprire temporară. Apăsați pe o tastă de pe tastatură, deplasați mausul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală. Dacă lumina de alimentare clipește galben, computerul primește alimentare electrică, un dispozitiv precum un modul de memorie sau placă grafică s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.
- Dacă lumina de alimentare este continuu galbenă, s-ar putea să existe o problemă de alimentare sau o funcționare defectuoasă a unui dispozitiv intern.

Coduri sonore

Computerul dumneavoastră ar putea emite o serie de sunete în timpul pornirii dacă monitorul nu poate afișa erori sau probleme. Această serie de sunete, numite cod sonor, identifică o problemă. Un cod sonor posibil constă în trei sunete scurte repetitive. Acest cod sonor indică o posibilă eroare a plăcii de sistem întâmpinată de computer.

În cazul în care computerul emite sunete la pornire:

- 1 Rețineți codul sonor.
- 2 Rulați Dell Diagnostics pentru a identifica o cauză mai gravă (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
1	Eroare sumă de verificare BIOS. Eroare posibilă a plăcii de sistem	Contactați Dell.
2	Niciun modul de memorie detectat	<ol style="list-style-type: none">1 Dacă aveți instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, reinstalați un modul (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com) și reporniți computerul. În cazul în care computerul pornește în mod normal, reinstalați un modul suplimentar. Continuați până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat modulele fără eroare.2 Dacă este disponibilă, instalați o memorie bună de același tip în computerul dumneavoastră, consultați <i>Manualul de service</i> la adresa support.dell.com).3 Dacă problema persistă, contactați Dell.
3	Eroare posibilă a plăcii de sistem	Contactați Dell.

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
4	Eroare citire/scriere RAM	<p>1 Asigurați-vă că nu există nicio cerință de plasare modul de memorie/conector de memorie special (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com).</p> <p>2 Verificați dacă modulele de memorie pe care le instalați sunt compatibile cu computerul dumneavoastră (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com).</p> <p>3 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
5	Eroare ceas de timp real. Eroare posibilă la baterie sau la placa de sistem	<p>1 Înlocuiți bateria (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com).</p> <p>2 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
6	Eroare test BIOS video	Contactați Dell.
7	Eroare test memorie cache CPU	Contactați Dell.

Mesaje de eroare



AVERTISMENT: Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul care era executat atunci când a apărut mesajul.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (EROARE DISPOZITIV AUXILIAR) — Este posibil ca touch pad-ul sau mausul extern să fie defecte. Pentru un maus extern, verificați conexiunea cablului. Activați opțiunea **Pointing Device** (Dispozitiv de indicare) din programul de configurare sistem. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDĂ SAU NUME FIȘIER GREȘIT) — Asigurați-vă că ați scris comanda corect, ați pus spații la locul potrivit și ați utilizat numele de cale corect.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEMORIE CACHE DEZACTIVATĂ DIN CAUZA UNEI ERORI) — Eroare memorie cache principală din interiorul microprocesorului. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER UNITATE CD) — Unitatea CD nu răspunde la comenzi de la computer.

DATA ERROR (EROARE DATE) — Unitatea hard disk nu poate citi datele.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUCEREA MEMORIEI DISPONIBILE) — Unul sau mai multe module de memorie s-ar putea să fie defecte sau fixate incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISC C: ÎNȚĂLIZARE EȘUATĂ) — Unitatea hard disk a eșuat la inițializare. Executați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

DRIVE NOT READY (UNITATE NEPEGĂTITĂ) — Operația necesită o unitate hard disk în bay înainte de a putea continua. Instalați o unitate hard disk în bay-ul pentru unitatea hard disk. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

ERROR READING PCMCIA CARD (EROARE LA CITIRE CARD PCMCIA) — Computerul nu poate identifica ExpressCard. Reintroduceți cardul sau încercați alt card. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (MĂRIMEA MEMORIEI EXTINSE S-A SCHIMBAT) — Capacitatea de memorie înregistrată în memoria nevolatilă (NVRAM) nu corespunde cu memoria instalată în computer. Reporniți computerul. Dacă eroarea apare din nou, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FIȘIERUL COPIAT ESTE PEA MARE PENTRU UNITATEA DE DESTINAȚIE) — Fișierul pe care încercați să-l copiați este prea mare pentru a încăpea de disc sau discul este plin. Încercați să copiați fișierul pe un disc diferit sau utilizați un disc de capacitate mai mare.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NUME DE FIȘIER NU POATE CONȚINE NICIUNUL DINTRE URMĂTOARELE CARACTERE: \ / : * ? " < > | — Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

GATE A20 FAILURE (EROARE LA POARTA A20) — S-ar putea ca un modul de memorie să fie desprins. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru mai multe informații.

GENERAL FAILURE (EROARE GENERALĂ) — Sistemul de operare este incapabil să efectueze comanda. De obicei, mesajul este urmat de informații specifice—de exemplu, *Printer out of paper* (Lipsă hârtie la imprimantă). Luați măsurile adecvate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (EROARE CONFIGURAȚIE UNITATE HARD DISK) — Computerul nu poate identifica tipul de unitate. Opriți computerul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**) și porniți computerul de pe un CD. Apoi, opriți computerul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți computerul. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (EROARE 0 CONTROLER UNITATE HARD DISK) — Unitatea CD nu răspunde la comenzi de la computer. Opriți computerul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**) și porniți computerul de pe un CD. Apoi, opriți computerul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți computerul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Unitatea CD nu răspunde la comenzi de la computer. Opriți computerul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**) și porniți computerul de pe un CD. Apoi, opriți computerul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți computerul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk ar putea fi defectă. Opriți computerul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**) și porniți computerul de pe un CD. Apoi, opriți computerul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți computerul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUCEȚI UN SUPORT CARE POATE FI FOLOSIT PENTRU ÎNIIȚIALIZARE) — Sistemul de operare încearcă să pornească de pe un suport care nu poate fi folosit pentru inițializare, cum ar fi o dischetă sau un CD. Introduceți un suport care poate fi folosit pentru inițializare.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAȚII CONFIGURAȚIE INCORECTE - VĂ RUGĂM SĂ EXECUTAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Informațiile de configurație sistem nu corespund cu configurația hardware. Mesajul apare cel mai probabil după ce se instalează un modul de memorie. Corecțiți opțiunile adecvate în programul de configurare sistem. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (EROARE LINIE CEAS TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți computerul și evitați să atingeți tastatura sau mausul în timpul rutinei de inițializare. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (EROARE LINIE DATE TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (EROARE TASTĂ BLOCATĂ TASTATURĂ) — Pentru tastaturi sau keypad-uri externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți computerul și evitați să atingeți tastatura sau mausul în timpul rutinei de inițializare. Executați testul Stuck Key din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONȚINUTUL SUB LICENȚĂ NU ESTE ACCESIBIL ÎN MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ nu poate verifica restricțiile de Administrare a drepturilor digitale (DRM) pentru fișier, astfel încât fișierul nu poate fi redat (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE ADRESĂ MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY ALLOCATION ERROR (EROARE ALOCARE MEMORIE) — Software-ul pe care încercați să-l executați este în conflict cu sistemul de operare, alt program sau un utilitar. Opriți computerul, așteptați 30 de secunde și apoi reporniți-l. Încercați să executați programul din nou. Dacă mesajul de eroare apare în continuare, consultați documentația software-ului.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE DATE MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ CUVÂNT DUBLU MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ PAR/IMPĂR MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE CITIRE/SCRIERE MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Computerul nu poate găsi unitatea hard disk. Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că unitatea este instalată, fixată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NICIUN SECTOR DE PORNIRE PE UNITATEA HARD DISK) — Sistemul de operare ar putea fi corupt. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIE SAU RESURSE INSUFICIENTE. ÎNCHIDEȚI UNELE PROGRAME ȘI ÎNCERCAȚI DIN NOU) — Aveți prea multe programe deschise. Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMUL DE OPERARE NU ESTE GĂSIT) — Reinstalați hard disk-ul (consultați *Manualul de service* la support.dell.com). Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMĂ DE VERIFICARE GREȘITĂ ROM OPȚIONAL) — Eroare ROM opțional. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FIȘIER .DLL NECESAR NU A FOST GĂSIT) — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Eliminați și apoi reinstalați programul.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Programs and Features** (Programe și caracteristici).
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Add or Remove Programs** (Adăugare sau eliminare programe) → **Programs and Features** (Programe și caracteristici).
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

SECTOR NOT FOUND (SECTOR NEGĂSIT) — Sistemul de operare nu poate localiza un sector pe unitatea hard disk. S-ar putea să aveți un sector defect sau FAT corupt pe unitatea hard disk. Executați utilitarul de verificare erori Windows pentru a verifica structura fișierelor pe unitatea hard disk. Consultați Asistență și suport Windows pentru instrucțiuni (faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență)). Dacă un număr mare de sectoare sunt defecte, realizați o copie de siguranță a datelor (dacă este posibil) și apoi reformatati unitatea hard disk.

SEEK ERROR (EROARE CĂUTARE) — Sistemul de operare nu poate găsi o pistă specifică pe unitatea hard disk.

SHUTDOWN FAILURE (EROARE ÎNCHIDERE) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ALIMENTARE PIERDUTĂ CEAS ORĂ LOCALĂ) — Setările de configurare sistem sunt corupte. Conectați computerul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, încercați să restaurați datele prin intrarea în programul de configurare sistem, apoi părăsiți imediat programul (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com). Dacă mesajul reapare, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (CEAS ORĂ LOCALĂ OPRIT) — Bateria de rezervă care acceptă setările configurației sistemului ar putea necesita reîncărcare. Conectați computerul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORĂ LOCALĂ NESETATĂ - EXECUTAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Ora sau data stocată în programul de configurare sistem nu corespunde cu ceasul sistemului. Corectați setările pentru opțiunile **Date** (Dată) și **Time** (Oră). Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.


TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (EROARE CONTOR 2 CIRCUIT INTEGRAT) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ÎNTRERUPERE NEAȘTEPTATĂ ÎN MOD PROTEJAT) — Controlerul tastaturii s-ar putea să funcționeze defectuos sau un modul de memorie ar putea fi desprins. Executați testele System Memory și testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (LITERĂ DE UNITATE:\ NU ESTE ACCESIBILĂ. DISPOZITIVUL NU ESTE PREGĂTIT) — Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTIZARE: BATERIA ESTE EXTREM DE SCĂZUTĂ) — Bateria rămâne fără curent. Înlocuiți bateria sau conectați computerul la o priză electrică; activați hibernate mode (mod hibernare) sau închideți computerul.

Mesaje de sistem

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în tabel, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTĂ! ÎNCERCĂRILE ANTERIOARE DE PORNIRE A ACESTUI SISTEM AU EȘUAT LA PUNCTUL DE CONTROL [NNNN]. PENTRU AJUTOR ÎN REZOLVAREA ACESTEI PROBLEME, VĂ RUGĂM SĂ REȚINEȚI ACEST PUNCT DE CONTROL ȘI CONTACTAȚI ASISTENȚA TEHNICĂ DELL) — Computerul nu a reușit rutina de pornire de trei ori consecutiv pentru aceeași eroare (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71 pentru asistență).

CMOS CHECKSUM ERROR (EROARE SUMĂ DE VERIFICARE CMOS) — Eroare posibilă a plăcii de sistem sau baterie RTC slabă. Remontați bateria. Consultați *Manual de service* la support.dell.com sau consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71 pentru asistență.

CPU FAN FAILURE (EROARE VENTILATOR CPU) — Eroare ventilator procesor. Înlocuiți ventilatorul procesorului. Consultați *Manual de service* la support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare). Verificați cablurile, interschimbați unitățile hard disk sau consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71 pentru asistență.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul testului de pornire (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71 pentru asistență).

KEYBOARD FAILURE (EROARE TASTATURĂ) — Eroare tastatură sau cablu tastatură desprins.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Nu există partiție care poate fi folosită pentru inițializare pe unitatea hard disk sau cablul unității hard disk este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.

- Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Intrați în configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau eroare placă de sistem (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71 pentru asistență).

USB OVER CURRENT ERROR (EROARE SUPRACURRENT USB) — Deconectați dispozitivul USB. Utilizați sursa de alimentare externă pentru dispozitivul USB.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (ANUNȚ - SISTEMUL DE AUTO MONITORIZARE UNITATE HARD DISK A RAPORTAT CĂ UN PARAMETRU A DEPĂȘIT INTERVALUL DE FUNCȚIONARE NORMAL. DELL RECOMANDĂ SĂ REALIZAȚI COPII DE SIGURANȚĂ ALE DATELOR ÎN MOD REGULAT. UN PARAMETRU ÎN AFARA INTERVALULUI POATE SĂ INDICE SAU NU O PROBLEMĂ POTENȚIALĂ CU UNITATEA HARD DISK) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare unitate hard disk. Această funcție poate fi activată sau dezactivată în configurația BIOS.

Depanarea problemelor software și hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți să utilizați Depanatorul hardware pentru a rezolva incompatibilitatea.

Pentru a porni Depanatorul hardware:

Windows Vista:


- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați hardware troubleshooter (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați hardware troubleshooter (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În secțiunea **Fix a Problem** (Rezolvare problemă), faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).

- 4 În lista **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware), selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a urma pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din Blocări și probleme de software (consultați „Blocări și probleme de software” la pagina 46) și executați Dell Diagnostics înainte să contactați Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.



ANUNȚ: Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.



NOTĂ: Suportul optic Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu computerul.

Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru a revizui informațiile referitoare la configurația computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare sistem și este activ.

Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk sau de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell.

Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk



NOTĂ: În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71.

- 1 Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
- 2 Porniți (sau reporniți) computerul.

- 3 Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați <Enter>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.



NOTĂ: Dacă observați un mesaj că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).

- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell

- 1 Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
- 2 Opriți și reporniți computerul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F12>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.



NOTĂ: Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 3 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 4 Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 5 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 6 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dumneavoastră.
- 7 Când apare **Main Menu** (Meniu principal) Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Sfaturi de depanare

Urmați aceste sfaturi atunci când depanați computerul dumneavoastră:

- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect (consultați *Manual de service* la support.dell.com).
- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- Dacă un mesaj de eroare apare pe ecran, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (ele).
- Dacă un mesaj de eroare apare în program, consultați documentația programului.



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

Probleme de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ — Computerul este fie oprit, fie nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea posterioară a computerului și în priza electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare și a cablului de pe panoul frontal la placa de sistem (consultați *Manual de service* la support.dell.com).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI COMPUTERUL NU RĂSPUNDE —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați „Coduri sonore” la pagina 32.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ INTERMITENT — Computerul este în modul standby. Apăsați pe o tastă de pe tastatură, deplasați mausul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE GALBENĂ INTERMITENT — Computerul primește alimentare electrică, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți și apoi reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la support.dell.com).
- Scoateți și apoi reinstalați toate cardurile de extensie, inclusiv plăcile grafice (consultați *Manual de service* la support.dell.com).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE CONTINUU GALBENĂ — Există o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare al procesorului pe conectorul de alimentare al plăcii de sistem (consultați *Manual de service* la support.dell.com).
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare și a cablului de pe panoul frontal pe conectorul plăcii de sistem (consultați *Manual de service* la support.dell.com).

ELIMINAȚI INTERFERENȚA — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și maus
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Problemele de memorie



AVERTISMENT: Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ DE MEMORIE INSUFICIENTĂ —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați *Manual de service* la support.dell.com).
- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la support.dell.com) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a computerului cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la support.dell.com) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a computerului cu memoria.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați *Manual de service* la support.dell.com).
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de computerul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptat de computerul dumneavoastră, consultați „Specificatii” la pagina 23.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

Blocări și probleme de software



AVERTISMENT: Înainte de a iniția o procedură indicată în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Computerul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRÂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA COMPUTER ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

Computerul nu mai răspunde



ANUNȚ: S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

OPRIȚI COMPUTERUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mausului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când computerul se oprește), și apoi reporniți computerul.

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați simultan <Ctrl><Shift><Esc> pentru a accesa Task Manager (Manager de activități) și faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
- 2 Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde și faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat



NOTĂ: Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD sau DVD.


VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior

EXECUTAȚI EXPERT COMPATIBILITATE PROGRAM —

Windows Vista:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Control panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows).
- 2 În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows XP:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows XP.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **Program Compatibility Wizard** (Expert compatibilitate program) → **Next** (Următorul).
- 2 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI COMPUTERUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mausului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când computerul se oprește), și apoi reporniți computerul.

Alte probleme de software

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI PRODUCĂTORUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dumneavoastră.
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

REALIZAȚI IMEDIAT O COPIE DE REZERVĂ A FIȘIERELOR


- Utilizați un program de scanare virus pentru a verifica unitatea hard disk, dischetele, CD-urile sau DVD-urile
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul cu ajutorul meniului Start

Serviciul de actualizare tehnică Dell


Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru computerul dumneavoastră. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ceea ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați support.dell.com/technicalupdate.

Utilitar Dell Support

Utilitarul Dell Support este instalat pe computerul dumneavoastră și este disponibil de la Dell Support, pictograma  de pe bara de activități sau de la butonul **Start**. Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații autonome, actualizări software și scanări privind starea de sănătate a mediului computerului dumneavoastră.

Accesarea utilitarului Dell Support

Accesați utilitarul Dell Support din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul **Start**.


Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este selectată.



NOTĂ: Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul **Start**, mergeți la support.dell.com și descărcați software-ul.

Utilitarul Dell Support este personalizat pentru mediul dumneavoastră de calcul.


Pictograma  din bara de activități funcționează diferit atunci când faceți clic, dublu clic sau clic dreapta pe pictogramă.

Clicul pe pictograma Dell Support

Faceți clic sau clic dreapta pe pictograma  pentru a efectua următoarele activități:

- Verificarea mediului de calcul.
- Vizualizarea setărilor utilitarului Dell Support.
- Accesarea fișierului de ajutor pentru utilitarul Dell Support.
- Vizualizarea întrebărilor frecvente.
- Mai multe informații despre utilitarul Dell Support.
- Oprirea utilitarului Dell Support.

Dublul clic pe pictograma Dell Support

Faceți dublu clic pe pictograma  pentru a verifica manual mediul dumneavoastră de calcul, pentru a vizualiza întrebările frecvente, pentru a accesa fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support și pentru a vizualiza setările Dell Support.

Pentru mai multe informații despre utilitarul Dell Support, faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell™ Support**.


Reinstalare software

Driverere

Identificarea driverelor

Dacă întâmpinați o problemă cu orice dispozitiv, identificați dacă driverul este sursa problemei dumneavoastră și, dacă este necesar, actualizați driverul.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).



NOTĂ: Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe computer, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua.


Microsoft Windows® XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control).
- 2 În **Pick a Category** (Alegeți o categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere) și faceți clic pe **System** (Sistem).
- 3 În fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem), faceți clic pe fila **Hardware** și faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).

Defilați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu un semn de exclamație (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.



Dacă un semn de exclamație este alături de numele dispozitivului, s-ar putea să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalare drivere și utilitare” la pagina 52).

Reinstalare drivere și utilitare

-  **ANUNȚ:** Site-ul Web Dell Support disponibil la support.dell.com și suportul optic *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare) furnizează drivere aprobate pentru computere Dell™. Dacă instalați dispozitive obținute de la alte surse, computerul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator de computer, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 4 Faceți clic pe fila **Drivers** (Drivere) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **My Computer** (Computerul meu) → **Properties** (Proprietăți) → **Hardware** → **Device Manager** (Manager dispozitive).
- 2 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 3 Faceți clic pe fila **Drivers** (Drivere) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem (consultați „Restabilirea sistemului de operare” la pagina 54) pentru a readuce computerul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.


Utilizarea suportului optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)

Dacă utilizarea Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) sau Restabilire sistem (consultați „Restabilirea sistemului de operare” la pagina 54) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare).


- 1 Cu desktopul Windows afișat, introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).

Dacă utilizați pentru prima dată suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare), mergeți la etapa 2. Dacă nu, mergeți la etapa 5.

- 2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare), urmați solicitările de pe ecran.

 **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) pornește automat. În caz contrar, porniți Windows Explorer, faceți clic pe directorul unității media pentru a afișa conținutul suportului și apoi faceți dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

- 3 Atunci când apare fereastra **InstallShield Wizard Complete** (Expert InstallShield finalizat), scoateți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) și faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.
- 4 Atunci când vedeți desktopul Windows, reintroduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
- 5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), faceți clic pe **Next** (Următorul).

 **NOTĂ:** Programul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) afișează drivere doar pentru componente hardware care sunt deja instalate în computerul dumneavoastră. Dacă ați instalat componente hardware suplimentare, s-ar putea ca driverele pentru noul hardware să nu fie afișate. Dacă acele drivere nu sunt afișate, părăsiți programul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare). Pentru informații despre drivere, consultați documentația care însoțește dispozitivul.

Un mesaj apare, declarând că suportul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) detectează hardware în computerul dumneavoastră.



Driverii utilizați de computer sunt afișate automat în fereastra **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Driverii mei—ResourceCD a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră).

- 6 Faceți clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare.

Reinstalarea manuală a driverelor

După extragerea fișierelor driver pe unitatea hard disk după cum este descris în secțiunea anterioară:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator de computer, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Faceți dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Faceți clic pe fila **Driver** → **Update Driver** (Actualizare driver) → **Browse my computer for driver software** (Răsfoire computer pentru software de driver).
- 6 Faceți clic pe **Browse** (Răsfoire) și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.
- 7 Atunci când apare numele driverului adecvat, faceți clic pe numele driverului → **OK** → **Next** (Următorul).
- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți computerul.

Restabilirea sistemului de operare


Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:


- Restabilire sistem Microsoft Windows reduce computerul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați Restabilire sistem ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore (disponibil în Windows Vista) reduce unitatea hard disk la starea de funcționare de la achiziționarea computerului. Acest program șterge definitiv toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit computerul. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.


- Dacă ați primit suportul optic *Operating System* (Sistem de operare) împreună cu computerul, puteți să îl utilizați pentru a restaura sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului optic *Operating System* (Sistem de operare) șterge toate datele de pe unitatea hard disk. Utilizați suportul optic *only* (numai) dacă System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

Utilizarea programului Microsoft® Windows® System Restore

Sistemele de operare Windows oferă o opțiune Restabilire sistem care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restabilire sistem le face pe computerul dumneavoastră sunt complet reversibile.


 **ANUNȚ:** Efectuați copii de siguranță periodice ale fișierelor de date. Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.


 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

 **NOTĂ:** Setați computerul dumneavoastră Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea Restabilire sistem

Windows Vista:


- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Pornire căutare, tastați **Restabilire sistem** și apăsați pe <Enter>.

 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **Control cont utilizator**. Dacă sunteți un administrator de computer, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua acțiunea dorită.

- 3 Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.


În cazul în care System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restaurare a sistemului (consultați „Anularea ultimei restaurări a sistemului” la pagina 56).

Windows XP:


 **ANUNȚ:** Înainte să restabiliți computerul la o stare de funcționare anterioară, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente sistem** → **Restabilire sistem**.
- 2 Faceți clic fie pe **Restabilește computerul la o oră anterioară**, fie pe **Creare punct de restabilire**.
- 3 Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.

Anularea ultimei restaurări a sistemului

 **ANUNȚ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.


Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Pornire căutare, tastați **Restabilire sistem** și apăsați pe <Enter>.
- 3 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire** și faceți clic pe **Următorul**.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente sistem** → **Restabilire sistem**.
- 2 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire** și faceți clic pe **Următorul**.

Activarea Restabilire sistem


 **NOTĂ:** Windows Vista nu dezactivează Restabilire sistem; indiferent dacă spațiul pe disc este insuficient. Prin urmare, pașii de mai jos se aplică doar la Windows XP.


Dacă reinstalați Windows XP cu mai puțin de 200 MB de spațiu liber pe disc disponibili, System Restore este dezactivată automat.

Pentru a verifica dacă Restabilire sistem este activată:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Panoul de control** → **Performanță și întreținere** → **Sistem**.
- 2 Faceți clic pe fila **Restabilire sistem** și asigurați-vă că **Dezactivare restabilire sistem** este deselectedată.

Utilizarea Dell™ Factory Image Restore

 **ANUNȚ:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.


 **NOTĂ:** Dell Factory Image Restore s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.

Utilizați Dell Factory Image Restore (Windows Vista) numai ca ultimă metodă de restaurare a sistemului de operare. Aceste opțiuni restabilesc unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse definitiv de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografiile digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (numai Windows Vista)

- 1 Porniți computerul. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra Vista Advanced Boot Options (Opțiuni pornire avansate Vista).
- 2 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).
Apare fereastra System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem).
- 3 Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 4 Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul User Name (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.

- 5 Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTĂ:** În funcție de configurația dumneavoastră, s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

- 6 În ecranul de bun venit Dell Factory Image Restore, faceți clic pe **Next** (Următorul).

Apare ecranul Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date).

 **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

- 7 Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute pentru a se încheia. Este afișat un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabrică.

- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.

Utilizarea suportului optic Operating System (Sistem de operare)

Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv Windows). Consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului” la pagina 52. Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem Microsoft Windows pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Utilizarea programului Microsoft® Windows® System Restore” la pagina 55.



ANUNȚ: Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea hard disk principală. Pentru configurații de unitate hard disk convențională, unitatea hard disk principală este unitatea detectată prima dată de computer.

Pentru reinstalare Windows, aveți nevoie de suportul optic Dell™ *Operating System* (Sistem de operare) și de suportul optic Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).



NOTĂ: Suportul Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării computerului. Utilizați suportul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) Dell pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat computerul, sau dacă ați solicitat suportul optic, suportul Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) și suportul optic Dell *Operating System* (Sistem de operare) este posibil să nu fie livrate împreună cu computerul dumneavoastră.

Reinstalarea Windows

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore pentru a se încheia. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați de asemenea driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți suportul optic *Operating System* (Sistem de operare).
- 3 Dacă apare mesajul *Install Windows* (Instalare Windows), faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
- 4 Reporniți computerul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F12>.




NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.




NOTĂ: Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD /DVD/CD-RW) și apăsați pe <Enter>.
- 6 Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia instalarea.

Căutarea informațiilor

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu computerul dumneavoastră. Unele funcții sau suporturi s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Informații suplimentare ar putea fi livrate împreună cu computerul dumneavoastră.


Document/Support/Etichetă	Cuprins
<p>Etichetă de service/Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres se află pe computerul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea computerului dumneavoastră atunci când utilizați support.dell.com sau consultați asistența tehnică • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică <p>NOTĂ: Eticheta de service/Codul de service expres se află pe computerul dumneavoastră.</p>
<p>Supportul optic Drivers and Utilities (Drive și utilitare)</p> <p>Supportul optic <i>Drivers and Utilities</i> (Drive și utilitare) este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu computerul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru computerul dumneavoastră • Drive pentru computerul dumneavoastră <p>NOTĂ: Actualizări de drive și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem portabil (SSP) • Fișiere A se citi <p>NOTĂ: Fișierele A se citi pot fi incluse pe suportul dumneavoastră pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice la computerul dumneavoastră sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicienii sau utilizatorii experimentați.</p>

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
<p>Suport sistem de operare</p> <p>Suportul optic <i>Operating System</i> (Sistem de operare) este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu computerul dumneavoastră.</p>	<p>Reinstalarea sistemului dumneavoastră de operare</p>
<p>Documentație despre siguranță, reglementări, garanție și asistență</p> <p>Este posibil ca informații de acest tip să fie expediate împreună cu computerul dumneavoastră. Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații de garanție • Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.) • Instrucțiuni de siguranță • Informații de reglementare • Informații ergonomice • Acord de licență pentru utilizatorul final
<p>Manual de service</p> <p><i>Manual de service</i> pentru computerul dumneavoastră poate fi găsit la support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se scot și se înlocuiesc componentele • Cum se configurează setările de sistem • Cum se depanează și se rezolvă problemele
<p>Ghid tehnologic Dell</p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (Ghidul tehnologic Dell) este disponibil la adresa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Despre sistemul dumneavoastră de operare • Utilizarea și întreținerea dispozitivelor • Înțelegerea tehnologiilor, cum ar fi RAID, Internet, tehnologie wireless Bluetooth®, e-mail, rețelistică și altele
<p>Dell Latitude ON™</p> <p>Ghidul <i>Dell Latitude ON</i> s-ar putea să fi fost livrat împreună cu computerul dumneavoastră.</p> <p>NOTĂ: Dell Latitude ON este o caracteristică opțională.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare generală a caracteristicii Dell Latitude ON • Cum se instalează, configurează și utilizează aplicația • Cum vă conectați la Internet, utilizând Latitude ON
<p>Fișier de Ajutor pentru Dell Latitude ON™</p> <p>Fișierul <i>Ajutor pentru Dell Latitude ON</i> este disponibil pe hard disk-ul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare generală a caracteristicii Dell Latitude ON Reader • Cum se instalează, configurează și utilizează aplicația • Întrebări frecvente

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
Ghidul administratorului pentru gestionarea sistemelor Dell™ <i>Ghidul administratorului pentru gestionarea sistemelor Dell este disponibil la support.dell.com.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Despre Intel® Active Management Technology (iAMT®), inclusiv prezentare generală, caracteristici, informații de instalare și configurare.• Locația driverelor pentru iAMT.
Etichetă licență Microsoft® Windows® Licența dumneavoastră Microsoft Windows este localizată pe computer.	<ul style="list-style-type: none">• Oferă cheia de produs a sistemului dumneavoastră de operare.

Obținerea de ajutor

Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul computerului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și modem ale computerului din toate prizele electrice. Urmăți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi de depanare” la pagina 44 pentru informații și proceduri care aparțin de problema pe care o întâmpină computerul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42 pentru proceduri despre executarea Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 70.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii online” la pagina 66 pentru o listă mai detaliată a Dell Support online.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71.




NOTĂ: Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea computerului afectat, astfel încât personalul de asistență tehnică să vă poată asista cu procedurile necesare.



NOTĂ: Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați „Asistență tehnică și serviciu clienți” la pagina 66.

 **NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 69, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema dumneavoastră și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de poștă electronică:

- Site-uri Web Dell Support:
support.dell.com
support.jp.dell.com (doar Japonia)
support.euro.dell.com (doar Europa)
- Adrese de poștă electronică Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)
apsupport@dell.com (doar țările din regiunea Asia/Pacific)
- Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales:
apmarketing@dell.com (doar țările din regiunea Asia/Pacific)
sales_canada@dell.com (doar Canada)
- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):
ftp.dell.com – conectați-vă ca utilizator `anonymous` (anonim) și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică drept parolă

Serviciu AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre computerele lor portabile și de tip desktop.

Atunci când apelați AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com**, sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71.

Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă aveți o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Trebuie să aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să faceți o comandă, vizitați site-ul Web Dell la **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1 Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.

Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.

- 2 Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 70), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 71).

- 3 Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4 Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dumneavoastră vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați



NOTĂ: Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a computerului dumneavoastră).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 70). Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.



AVERTISMENT: Înainte să efectuați o lucrare în interiorul computerului dumneavoastră, urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu computerul.

Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a computerului dumneavoastră):

Cod de service expres:

Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2 Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați legătura de service sau asistență corespunzătoare pe baza necesităților dumneavoastră.
- 3 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Index

A

Acord de licență pentru
utilizatorul final (EULA), 62

actualizări
software și hardware, 49

Ajutor Dell Latitude ON Reader, 62

alimentare
depanare, 44
stări lumină de alimentare, 44

asistență, 65
asistență tehnică și serviciu clienți, 66
cum se poate contacta Dell, 71
DellConnect, 66
regională, 66
servicii online, 66

C

căutare informații, 61
cheie de produs sistem de operare, 63
Cod de service expres, 61
coduri sonore, 32
computer
specificații, 23

conectare
adaptor c.a., 13
cablu de rețea, 14
dispozitive IEEE 1394, 14
dispozitive USB, 14
Internet, 16
rețea, 15

configurare
computer, 13
configurare rapidă, 13

cum se poate contacta Dell, 65, 71

D

Dell
actualizări software, 49
asistență tehnică și serviciu clienți, 66
cum se poate contacta, 65, 71
Factory Image Restore, 57
Serviciul de actualizare tehnică, 49
Utilitar asistență, 49

Dell Diagnostics, 42
pornire de pe suportul optic
Drivers and Utilities
(Driveri și utilitare), 43
pornire de pe unitatea
dumneavoastră hard disk, 42

DellConnect, 66

depanare, 31, 62

- alimentare, 44
- computerul nu răspunde, 46
- Dell Diagnostics, 42
- ecran albastru, 48
- lumini de alimentare, 31
- memorie, 45
- mesaje de eroare, 33
- programe și
 - compatibilitate Windows, 47
- programul se blochează, 46
- restabilire la starea anterioară, 54-55
- sfaturi, 44
- software, 46-48
- stări lumină de alimentare, 44

diagnosticare

- coduri sonore, 32
- Dell, 42

documentație, 61

- Ajutor Dell Latitude ON Reader, 62
- ghid Dell Latitude ON, 62
- Ghid tehnologic Dell, 62
- Manual de întreținere, 62

Drivere, 51

drivere

- identificare, 51
- reinstalare, 52
- revenirea la o versiune anterioară, 52
- suport optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare), 61

E

Etichetă de service, 61

etichetă licență, 63

Etichetă licență Windows, 63

experți

- Expert Compatibilitate programe, 47
- Expert transfer fișiere și setări, 18

Expert transfer fișiere și setări, 18

F

Factory Image Restore, 57

G

Ghid Dell Latitude ON, 62

Ghid tehnologic Dell, 62

I

informații despre asistență, 62

informații despre garanție, 62

informații despre siguranță, 62

informații ergonomice, 62

informații legale, 62

Internet

- conectare, 16
- configurare, 16
- locator rețea Wi-Fi Catcher, 11
- switch wireless, 11

L

- Locaator de rețea
 - Dell Wi-Fi Catcher, 11
- locaator rețea Wi-Fi Catcher, 11

M

- Manual de întreținere, 62
- memorie
 - depanare, 45
- mesaje de eroare
 - coduri sonore, 32

N

- numere de telefon, 71

P

- probleme
 - restabilire la starea anterioară, 55

R

- rețele
 - conectare, 15
 - locaator rețea Wi-Fi Catcher, 11
 - prezentare generală, 15
 - switch wireless, 11
- reinstalare
 - drivere și utilitare, 52
 - software, 51
- Restabilire sistem, 54-55
 - activare, 56

S

- S.M.A.R.T, 41
 - setup
 - Internet, 16
 - sistem de operare
 - Dell Factory Image Restore, 57
 - reinstalare, 62
 - Restabilire sistem, 54
 - suport optic, 58
 - software
 - actualizări, 49
 - depanare, 47-48
 - probleme, 47
 - reinstalare, 51
 - Software sistem laptop, 61
 - specificații, 23
 - card inteligent, 24
 - suport optic
 - Drivers and Utilities (Drivere și utilitare), 61
 - sistem de operare, 62
 - Suport optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare), 52, 61
 - suport optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)
 - Dell Diagnostics, 42
 - Suport optic Operating System (Sistem de operare), 62
- ## **T**
- Termeni și condiții, 62
 - transferul de informații
 - la un computer nou, 18

V

vedere

față, 7

spate, 9

vedere frontală, 7

vedere spate, 9

W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 57

Expert Compatibilitate programe, 47

reinstalare, 62

Restabilire sistem, 54-55

Revenire driver dispozitiv, 52

revenirea la o versiune anterioară
a driverului dispozitivului, 52

Windows XP

configurare conexiune Internet, 17

Expert transfer fișiere și setări, 18

reinstalare, 62

Restabilire sistem, 54-55

Revenire driver dispozitiv, 52

revenirea la o versiune anterioară
a driverului dispozitivului, 52